

Gedragscode VCM Trainingen 2015

VCM Trainingen richt zich op de gedragscode voor algemene communicatie en omgangsvormen.

Deze gedragscode richt zich op de volgende beginselen:

1. Eerlijkheidsbeginsel
2. Integriteitsbeginsel
3. Saamhorigheidsbeginsel
4. Gelijkwaardigheidsbeginsel
5. Loyaliteitsbeginsel
6. Wederkerigheidsbeginsel

Onderwerpen

Deze zijn vertaald rondom o.m. de volgende onderwerpen:

1. Organisatie
2. Docenten / Trainers
3. Communicatie, voorlichting, werving, reclame
4. Contract & Betalings- en Leveringsvoorwaarden
5. Uitvoering
6. Toetsen en Certificeringen
7. Erkenning, Registratie en eventuele Examinering door toezichthouder Global Network Group ADR en / of ICR register
8. Klachtenregeling